



SOFTWARE

Máster oficial en Traducción Multimedia

Referencia	90
Ambito	General
Categoría	Uso doméstico y empresarial
Nombre	Zoho
Fecha	02/11/2012
Descripción	<p>Paquete ofimático online con más de veinte aplicaciones. El usuario no necesita descargar ningún software, simplemente debe crear una cuenta en Zoho totalmente gratuita para poder utilizar estos programas en la nube (también se puede acceder con cuentas de Google, Google Apps, Yahoo! y Facebook). Todo lo producido en los diversos programas puede ser almacenado en la nube para uso personal o compartido directamente con otros usuarios conectados a internet.</p>
Versión actual	
Tipo licencia	Gratis y de pago
Vers. anteriores	
Responsables	Zoho Corporation
Precio	0,00 €
URL programa	http://www.zoho.com
URL manual	
URL ver. prueba	
URL ver. demo	
Fecha publicación	
Sistema operativo	
Lenguas interfaz	multilingüe
Lenguas trabajo	multilingüe
Relación con TM	<p>Además de todo lo que un paquete ofimático puede aportar a un traductor en su labor diaria (el procesador de textos, el editor de presentaciones, gestor bases de datos, hojas de cálculo, etc.), Zoho presenta funciones y programas muy útiles para traductores que trabajen en equipo o para las agencias y sus gestores de proyectos (como Zoho Projects o el hecho de que se puedan editar documentos de forma colaborativa). Asimismo, Zoho presenta herramientas que pueden facilitar la parte más empresarial de un traductor autónomo, como Zoho Invoice, Zoho Campaigns, Zoho Sites...</p>
Formatos trabajo	multiformato
Requisitos hard.	Conexión a internet
Requisitos soft.	<p>Cualquiera de los siguientes navegadores: -Internet Explorer 9 o posterior -Firefox 5.0 o posterior -Google Chrome 7.0 o posterior -Safari 5.0 o posterior -Opera 12</p> <p>El usuario debe habilitar JavaScript para el correcto funcionamiento de las aplicaciones.</p>
Funciones esp.	Aplicaciones de productividad:



SOFTWARE

Máster oficial en Traducción Multimedia

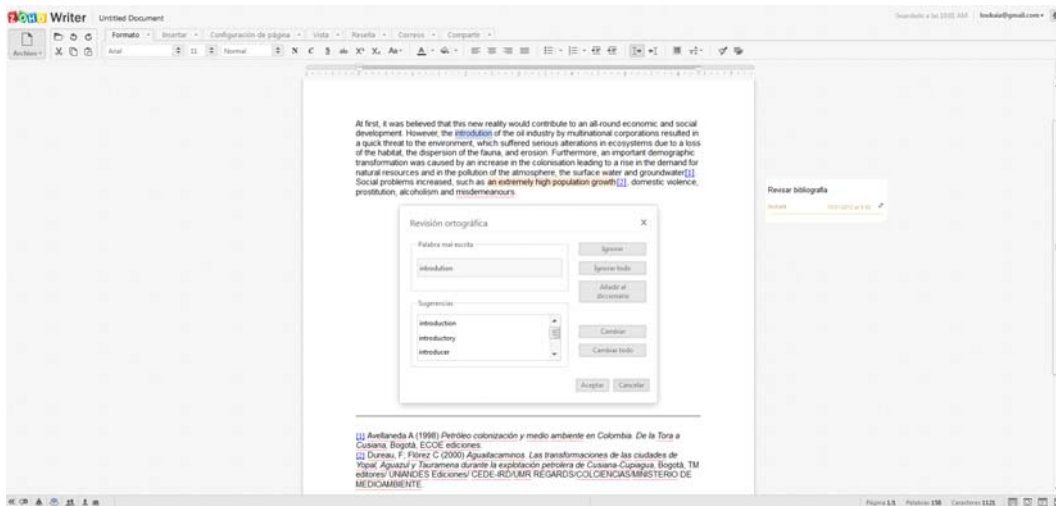
- Zoho Calendar: calendario que se puede mostrar por día, semana, mes, semana laboral o como agenda. Puede ser realmente sencillo o incluir múltiples detalles de un evento, según el usuario desee.
 - Zoho Notebook: herramienta para tomar notas. Permite incluir archivos, audio, enlaces, imágenes, vídeo... Con Zoho Notebook Helper, una extensión de esta herramienta para Firefox, se puede guardar información que encontramos al navegar y contar con esas notas en Firefox.
 - Zoho Sheet: programa para crear, editar y compartir hojas de cálculo.
 - Zoho Show: aplicación para crear, editar y compartir presentaciones, así como realizar presentaciones a distancia.
 - Zoho Writer: procesador de textos que permite a diferentes usuarios editar el mismo documento.
- Aplicaciones para los negocios:
- Zoho Assist: aplicación de acceso remoto a otros ordenadores. Cuenta con un chat de texto, transferencia de archivos bidireccional y un completo diagnóstico del sistema.
 - Zoho Books: programa de contabilidad.
 - Zoho BugTracker: sistema de seguimiento de errores que permite a los programadores tener constancia de los errores de sus programas y mejorar así la calidad del producto.
 - Zoho Campaigns: herramienta para crear y enviar campañas de e-mail marketing o boletines, así como llevar un seguimiento de estos envíos. Asimismo, permite realizar estas acciones en las redes sociales.
 - Zoho Creator: herramienta que permite crear aplicaciones personalizadas sin tener conocimiento de programación.
 - Zoho CRM: programa de gestión para la relación con el cliente que permite llevar un control de todo el ciclo comercial de una empresa (desde la captación automática de leads, el seguimiento del proceso de venta, presupuestación, gestión de stock... hasta el cierre de la venta).
 - Zoho Invoice: programa de facturación que permite además realizar un seguimiento del estado de los cobros, así como aceptar pagos online.
 - Zoho People: programa de gestión para el área de recursos humanos de una empresa, en el que se puede gestionar la plantilla de trabajadores, las vacaciones, etc.
 - Zoho Recruit: sistema de seguimiento de candidaturas para la selección y contratación de personal.
 - Zoho DB & Reports: administrador de bases de datos web relacionales y herramienta de visualización de datos.
 - Zoho Site24x7: servicio de monitorización de páginas web.
 - Zoho Sites: herramienta de creación de páginas web.
 - Zoho Support: programa de asistencia en línea, ideal para servicios de atención al cliente.
- Aplicaciones colaborativas:
- Zoho Chat: aplicación de chat.
 - Zoho Docs: aplicación para la gestión de los documentos creados y almacenados en nuestra cuenta Zoho.
 - Zoho Discussions: software de foros en línea que permite crear comunidades internas y externas.
 - Zoho Mail: servicio de correo electrónico que incluye una aplicación de sincronización de archivos y un cliente de correo electrónico entre otras herramientas.
 - Zoho Meeting: programa de conferencias web.
 - Zoho Projects: administrador de proyectos. El usuario puede asignar tareas a los miembros vinculados, plazos, archivos, etc. Todo lo que un gestor de proyectos tenga que controlar.
 - Zoho Wiki: editor de wikis que permite establecer wikis públicas o privadas. Las públicas se indexan y aparecen en los motores de búsqueda.



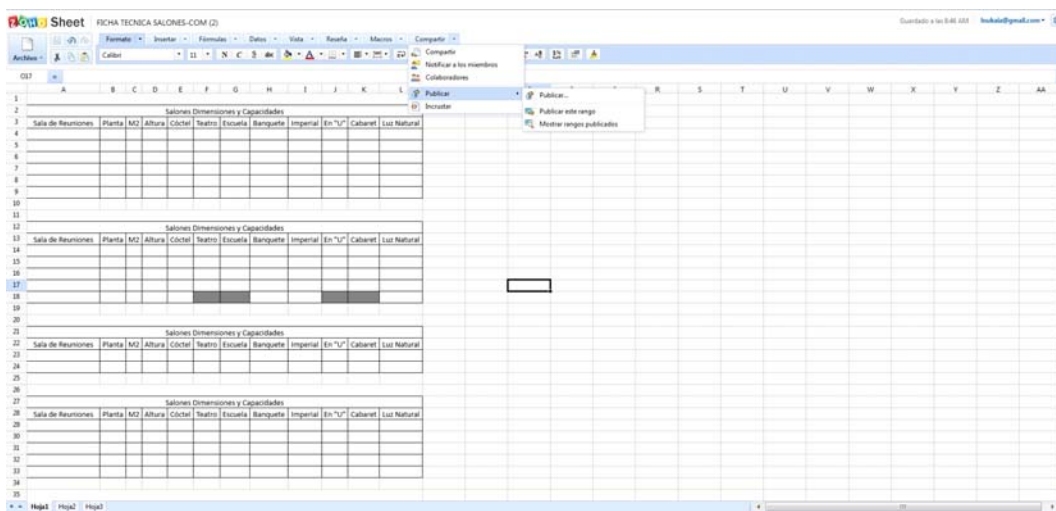
SOFTWARE

Máster oficial en Traducción Multimedia

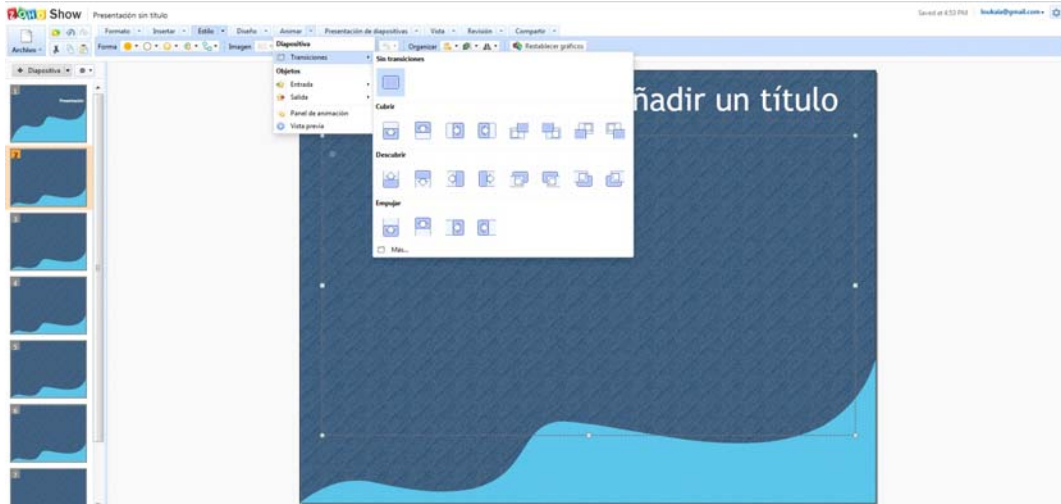
Captura pant-1



Captura pant-2



Captura pant-3



Comentarios

Las versiones básicas de las aplicaciones son gratuitas. Las demás (Enterprise Edition, Professional Edition...) tienen una cuota mensual de entre 3 y 80 \$.

No se proporciona manual para todas las aplicaciones.

<http://www.zoho.com/crm/help/overview.html>

<https://www.zoho.com/calendar/help/user-guide.html>

<https://www.zoho.com/support/help/overview.html>

<http://www.zoho.com/docs/help/help-index.html>

<http://www.zoho.com/projects/help/index.html>

<https://zmeeting.wiki.zoho.com/>

<https://help.discussions.zoho.com/user-guide.html>

<http://zassist.wiki.zoho.com/Welcome-to-Zoho-Assist.html>

<https://www.zoho.com/bugtracker/help/index.html>

<https://www.zoho.com/campaigns/help/user-guide.html>

<https://www.zoho.com/invoice/help/invoice-help-home.html>

<https://help.creator.zoho.com/userguide-home.html>

<https://www.zoho.com/recruit/help/index.html>

A FAVOR:

-La interfaz es muy sencilla e intuitiva.

-Estos programas permiten trabajar sin conexión con total normalidad. Cuando el usuario se conecte, todo lo realizado offline se sincronizará en su cuenta Zoho y en la de los usuarios con los que se colabora.

-La mayoría de las aplicaciones cuentan con APIs, por lo que podemos integrar Zoho al paquete ofimático con el que trabajamos habitualmente.

EN CONTRA:

-Las versiones gratuitas son demasiado básicas y limitadas.

-Zoho no proporciona páginas de ayuda ni manuales de usuario para muchas aplicaciones, entre ellas las más utilizadas (Zoho Writer, Zoho Show y Zoho Sheet). Por otro lado, la mayor parte de la documentación de los demás programas solo se facilita en inglés.

-Los programas Zoho Books y Zoho Invoice, que son muy complementarios, no se integran. Por ejemplo, al añadir facturas en Zoho Invoice, estas no aparecen en los libros de contabilidad de Zoho Books.

-Aunque Zoho presume de tener la mayoría de sus programas traducidos a varias lenguas, al probarlos podemos comprobar que existen menús que no han sido traducidos.



SOFTWARE

Máster oficial en Traducción Multimedia

Ayuda alumnado	Vázquez Fernández, Lucía
E-mail alumnado	lucia@luciavazquez.com
Ayuda general	Además de las diferentes páginas de ayuda incluidas en la web oficial, también se ofrece un foro en el que los usuarios presentan sus dudas y son atendidos por personal de la empresa. https://forums.zoho.com/ Para las versiones de pago existe un servicio de atención telefónica y por e-mail en: https://support.zoho.com/portal/zohocorp/HomePage.do
Ayuda programa	Puesto que Zoho presenta características y funciones similares a las de otros paquetes ofimáticos, siempre puede ser útil con
FAQ-1	¿Cómo puedo compartir con otros usuarios un documento de Zoho Writer?
Respuesta FAQ-1	Si deseas compartir un documento con otro usuario de Zoho debes seguir los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none">1. Abre el documento.2. En el menú principal del programa, haz clic sobre la flecha al lado de "Compartir", de forma que se abra el menú desplegable. Pincha sobre la opción "Compartir".3. Se abre una ventana con las opciones en inglés.4. En la sección "Add Members", debes incluir las direcciones de correo electrónico de las personas con las que quieres compartir tu documento. Si ya has compartido otros documentos con ellos, puedes escribir directamente sus nombres o el nombre del grupo.5. Pulsa sobre "Notify through email" si deseas que se les avise por correo electrónico. Si quieres personalizar el mensaje, pulsa sobre "Add Message".6. A la izquierda del espacio para los nombres, debes especificar el tipo de permiso que les das. Estas son las opciones:<ol style="list-style-type: none">a. Solo lectura: únicamente podrán ver el documento.b. Read/Comment: podrán ver el documento e insertar comentarios.c. Lectura y escritura: podrán ver y editar el documento.d. Co-Owner: además de todas las opciones anteriores, podrán compartirlo con otros usuarios que no hayan sido incluidos.7. Pincha en el botón "Compartir".
FAQ-2	¿Es seguro almacenar documentos en la nube con Zoho?
Respuesta FAQ-2	Zoho defiende que los datos de los usuarios de Zoho están más seguros bajo su protección que en nuestros propios ordenadores. Para ello ha realizado una gran inversión en seguridad. Por un lado, el acceso físico a los centros de almacenamiento de datos en los que se encuentran los servidores se controla a través de estrictos niveles de seguridad (guardias, alarmas, cámaras de seguridad, cristales blindados...). Asimismo, se emplea un potente firewall para evitar ataques piratas o intrusiones, y se protegen los sistemas por medio de anti-virus y escáneres que trabajan las 24 horas del día. Además, el número de personas que tienen acceso a las diferentes etapas del proceso es muy restringido. Por último, se hacen copias de seguridad a diario en diferentes centros repartidos por todo el mundo, por lo que si un día hay un problema en un centro, los datos están disponibles en otros.
