



FAQ

Máster oficial en Traducción Multimedia

Referencia 348

Nombre Genially o Genial.ly

Ayuda alumnado Ridruejo Polonio, Eva María

E-mail alumnado eva1004.em@gmail.com

FAQ-1 [¿Se puede cancelar la suscripción de los planes que ofrece Genially en cualquier momento?](#)

Respuesta FAQ-1 Sí. Se puede cancelar en cualquier momento el plan elegido desde la página de configuración buscando el apartado "cancelar mi plan". Una vez cancelado se mantendrán las ventajas premium hasta el final del periodo de la suscripción. Si no se realiza ningún cambio, el plan continuará renovándose automáticamente

FAQ-2 [Si elimino por error una creación en Genially, ¿puede recuperarse?](#)

Respuesta FAQ-2 Sí, siempre y cuando no haya pasado más de un mes desde su eliminación. Las creaciones borradas van automáticamente a la Papelera, situada en el Panel principal, donde permanece durante los siguientes 30 días. Pasando el ratón sobre la miniatura de dicha creación, aparecerán dos opciones: recuperar y eliminar. Simplemente habría que hacer clic sobre "recuperar" y esta volvería de nuevo a la sección Creaciones
