



FAQ

Máster oficial en Traducción Multimedia

Referencia **204**

Nombre **pCloud**

Ayuda alumnado Pérez Covela, Miriam

E-mail alumnado miriampc96@gmail.com

FAQ-1 [¿Qué pasa cuando dejo de pagar mi suscripción pCloud o mis archivos exceden mi almacenamiento disponible?](#)

Respuesta FAQ-1 Usted recibe un período de gracia de 5 días. Cuando expire, su cuenta se convertirá en Básica. En otras palabras, su espacio será degradado a la versión actualmente disponible de forma gratuita. Todos los archivos que superen esta cuota gratuita permanecerán en su cuenta durante 30 días. Después de eso, los archivos que excedan el espacio de almacenamiento de su cuenta se moverán a la Papelera de forma aleatoria. Los archivos eliminados se guardarán en la Papelera durante otros 15 días. Durante este tiempo, podrá actualizar su plan y recuperar los archivos.

FAQ-2 [¿Están seguros mis archivos, aunque no esté suscrito a pCloud Crypto?](#)

Respuesta FAQ-2 Sin importar que tipo de cuenta tienes en pCloud, se te asegura que tus datos permanecerán seguros. Todos los archivos que almacenas en pCloud están asegurados con el método de encriptación 256-bit AES durante y después de la transferencia. Además, hasta realizar la transferencia, pCloud también aplica canal de protección TLS/SSL. Tus archivos se aseguran tanto para un hackeo potencial como para un fallo en el potencial de hardware. Una vez que tus datos estén cargados en los servidores de pCloud, se mantendrán 5 copias en 3 o más ubicaciones de servidores en un centro de almacenamiento de datos altamente seguros, donde estarán monitorizados siempre. pCloud Crypto, por otro lado, es una capa extra de protección para tus archivos con datos sensibles. Encripta la información que cargas en tu dispositivo antes de que tenga lugar su transferencia.
