



# FAQ

## Máster oficial en Traducción Multimedia

---

**Referencia**            [235](#)

**Nombre**                **WinRAR**

**Ayuda alumnado**      Gascón Uclés, Lidia María

**E-mail alumnado**     lidiagasconucles@gmail.com

**FAQ-1**                [¿Cómo sé si he activado bien la licencia?](#)

**Respuesta FAQ-1**    Si la licencia está correctamente activada al abrir WinRAR y seleccionar la opción Acerca de WinRAR del menú de Ayuda podrá ver su nombre en la información de registro.

**FAQ-2**                [No he recibido el fichero adjunto para activar la licencia, ¿qué hago?](#)

**Respuesta FAQ-2**    La licencia se envía en un fichero adjunto al mensaje que previamente se le ha enviado con las instrucciones para activarla. Evidentemente, debe tener acceso al mensaje original y no sirven ni fotocopias ni capturas de pantalla del mensaje.  
El fichero adjunto debe aparecer en el mensaje, por ejemplo, si usa Outlook Express, haciendo clic en el clip que hay arriba a la derecha en la ventana de visualización del mensaje.  
Si ha recibido el correo electrónico con las instrucciones pero no ve ningún fichero adjunto, puede ser debido a varios motivos:

- El uso de IncrediMail, ya que este programa es incapaz de procesar bien los ficheros adjuntos.
- Por el contrario, si utiliza Outlook y no puede abrir el fichero adjunto porque Outlook no se lo permite, deberá ir al menú Herramientas > Opciones > Seguridad y desactivar la casilla "No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos que puedan contener un virus".
- También puede ser posible que su proveedor esté bloqueando los ficheros comprimidos con contraseña.

Si tiene alguno de estos problemas solo tiene que descargar el fichero rarkey.rar correspondiente a su licencia desde el área de usuarios registrados.

---